



NÁZEV DOKUMENTU:
POLITIKA KVALITY EKUL

Číslo:
1.5.1.VE_PK 002
Oblast: EKUL

EUC Klinika Ústí nad Labem s.r.o.

Dokument v návrhu, v užívání

Přílohy:

V souvislosti se zaváděním systému managementu kvality vyhláshuji politiku kvality EKUL:

Motto:

Kvalita v ambulantním prostředí = schopnost uspokojit potřebu a očekávání pacientů s cílem zvýšení jejich pocitu bezpečí a jistoty při poskytování odborné péče.

1. Zajištění dobré praxe

- ✓ Snažíme se zajistit dostatek kvalifikovaných profesionálů, hrdých na svou kvalitní práci.
- ✓ Podporujeme odborné vzdělání a profesní rozvoj.
- ✓ Díky naší firemní kultuře a systému hodnocení chceme spokojené zaměstnance.
- ✓ Podporujeme týmovou spolupráci.
- ✓ Předpokládáme profesionalitu ve vztazích s kolegy a pacienty.
- ✓ Motivujeme zaměstnance.

2. Naše orientace na pacienta – klienta

- ✓ Chceme plně a srozumitelně informovat naše klienty – pacienty.
- ✓ Nasloucháme Vaším problémům, komunikujeme a snažíme se pomoci.
- ✓ Digitalizujeme, a tím Vám zjednodušujeme cestu k našim službám a Vaším údajům.
- ✓ Centralizujeme služby tak, aby lékaři a sestry měli pro Vás více času.
- ✓ Netrávíte u nás zbytečně čas, operujeme v jednodenním lůžkovém režimu.
- ✓ Nabízíme komplexní péči o pacienty s karcinomem prsu.
- ✓ Zavádíme nové léčebné a vyšetřovací metody.

3. Zdravá EKUL

- ✓ Řešíme Vaše podněty a stížnosti a snažíme se o nápravu.
- ✓ Sledujeme ekonomické ukazatele, plánujeme péči, vyhledáváme rizika, přijímáme opatření.
- ✓ Pracujeme jako tým.

V Ústí nad Labem 1.1.2023

Schválila:

Ing. Kateřina Fišerová
ředitelka
EUC Klinika Ústí nad Labem